



2022

# RAPPORT d'Activité

# L'ÉDITO DU PRÉSIDENT



Philippe NEUVILLE

*L'année 2022 a été une  
année riche en évolutions et  
émotions.*

Après 13 ans à diriger et développer le Pôle, Sylvie JUSSERAND a pris la décision de profiter pleinement des joies de la retraite et de laisser sa place à un nouveau directeur général, Alexandre JEDDA.

À la nouvelle direction s'ajoute une évolution de la gouvernance. Afin de sécuriser les nombreuses activités des associations du Pôle et les liens qui existent entre elles, le groupe se réorganise avec la Holding Interm'aide et ses filiales associatives. Ce nouveau schéma se fonde sur ses membres historiques, fidèles depuis le début de l'aventure, tout en s'élargissant à de nouveaux membres avec lesquels des liens se sont établis au cours de ces dernières années.

Le Pôle Interm'aide, en 2022, c'est près de 11 M€ de produits, dont 74% de chiffre d'affaires. Cela témoigne de la reconnaissance, par nos partenaires, de la qualité du travail mené quotidiennement par l'ensemble de nos salariés, permanents et en insertion.

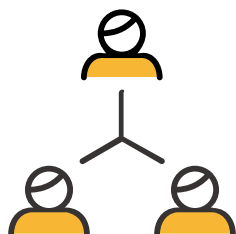
Si le résultat net du Pôle reste déficitaire (à 90% dû à un résultat exceptionnel négatif lié à un redressement de l'URSSAF en cours de contestation), il ne doit pas faire ombre à notre raison d'être, nos résultats d'insertion socio-professionnelle. Le taux de 'sorties dynamiques' est de plus de 68% toutes structures confondues, alors même que les publics accompagnés sont de plus en plus éloignés de l'emploi.

Avec les conclusions du rapport de l'IGAS et les tensions sur les crédits alloués à l'IAE, l'année 2023 doit être celle du retour à l'équilibre pour le Pôle, afin de lui permettre d'affronter sereinement les nombreux défis qui l'attendent au service des publics qui en ont le plus besoin.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Neuville', written over a faint grey double-quote graphic.

# CHIFFRES CLÉS

## INSERTION



1 179 salarié.e.s en  
2022

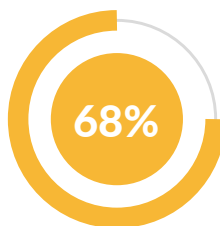


516 hommes



663 femmes

**252** sorties



Sorties  
dynamiques



**245** (13 femmes & 232 hommes) salariés en 2022

**78** sorties

**64%** de sorties dynamiques

**20** PMSMP (immersion en entreprise)



**631** (569 femmes & 62 hommes) salariés en 2022

**128** sorties

**66%** de sorties dynamiques



**85** (77 femmes & 8 hommes) salariés en 2022

**34 649** heures

**279** bénéficiaires



**11** (1 femme & 10 hommes) salariés en 2022

**3** sorties

**100%** de sorties dynamiques



**207** (3 femmes & 204 hommes) salariés en 2022

**43** sorties

**77%** de sorties dynamiques



# NOTRE ORGANISATION



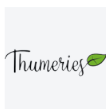


# NOTRE GOUVERNANCE

COLLECTIVITÉS



**ALAIN BOS**  
VILLE DE WAHAGNIES



**NADÈGE BOURGHELLES KOOS**  
VILLE DE THUMÉRIES



**NICOLE CREPIN**  
VILLE DE TEMPLEMARS



**BERNARD DEHAUT**  
VILLE DE FRETIN



**CAROLINE PLUSS**  
VILLE DE PHALEMPIN



**FRANCK DUBRUQUE**  
VILLE DE LESQUIN



**CÉLINE DUROT**  
VILLE DE RONCHIN



**EMMANUEL GOULLIART**  
VILLE DE SECLIN



**SYLVIANE JOURDAIN**  
VILLE D'OSTRICOURT



**LAURENT HOUPE**  
VILLE DE FACHES-THUMESNIL



**AHMED IDOUIS SAADEN**  
VILLE DE WATTIGNIES



**BÉATRICE IDZIOREK**  
VILLE D'HAUBOURDIN



**ISABELLE LAMPS**  
VILLE D'ATTICHES



**ANNE MASUREL**  
VILLE DE HOUPLIN ANCOISNE



**OLIVIER MORVAN**  
VILLE DE VENDEVILLE



EXPERTS



**ANNE VIGNAIS**  
ARRFAP



**JEAN-YVES DOISY**  
GROUPE VITAMINE T



**DAMIEN LENGHART**  
INK ARCHITECTES



**PHILIPPE NEUVILLE**  
RETRAITÉ

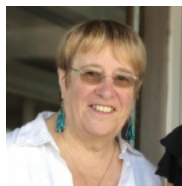
PARTENAIRES



**ISABELLE COUQUE**  
CCAS DE WATTIGNIES



**VÉRONIQUE DELPIERRE**  
CENTRE SOCIAL PROMESSES



**CHRISTIANE DUCAMP**  
CENTRE SOCIAL DES CINQ BONNIERS



**ROLAND FAMIN**  
IMPULSIONS METROPOLE SUD



**VINCENT GHESQUIER**  
PLACE O MARCHÉ



**BARBARA LAIGNEL**  
IMPULSIONS METROPOLE SUD



**BENOIT TRYOEN**  
CIPD OXYGENE



# FAITS MARQUANTS 2022



## Flocage :

L'ensemble des véhicules du Pôle ont été floqués pour mettre en avant les services proposés.



## Télgestion :

Mise en place de la télégestion Inter'm'aide.



## Hydromulching :

Nouvelle méthode d'engazonnement.



## Nouveaux sites web :

- Le site du Pôle
- Devis et réservation de ménage en ligne
- Jobboard



## Ming :

Logiciel d'interaction social et p...



### Forum emploi :

Première édition du forum emploi en partenariat avec la ville d'Orchies.



n :  
ce de la  
sur

### Carte de fidélité :

Pour récompenser nos meilleurs clients avec des tarifs privilégiés et des bons cadeaux.



### Isolation des murs par l'intérieur :

Premier chantier pour Interval de rénovation thermique par l'intérieur.



accompagnement  
professionnel.



### Partenariat commerçants :

Les clients fidèles peuvent utiliser leurs bons cadeaux dans nos commerçants partenaires.



# LA FORMATION

## SALARIÉS EN PARCOURS :

**882**  
HEURES DE FORMATION

**30 009 €**  
INVESTIS DANS LES  
FORMATIONS

### FOCUS SUR TROIS FORMATIONS





#### Formation sur les temps méridiens :

 25 personnes  14 heures



Cette formation s'adresse à notre personnel chargé de la surveillance, de la restauration et de l'animation pendant la pause méridienne. Son objectif est de développer ou d'améliorer leurs compétences en matière de gestion de groupes, de relations avec les enfants, d'accompagnement pendant les repas et d'animation des moments de détente : avant, durant et après le repas.

#### Formation travail en hauteur :

 5 personnes  7 heures

Une formation essentielle pour garantir la sécurité lors de travaux en hauteur. Elle permet d'acquérir les connaissances requises en matière de réglementation, d'apprendre à choisir l'équipement de protection approprié et à signaler les anomalies ou difficultés rencontrées.

#### Ateliers numériques :

 20 personnes  3 à 9 heures

La formation vise à combler l'écart numérique parmi les salariés en parcours. Elle offre les compétences de base en numérique, comme l'utilisation d'internet, la création et l'utilisation d'une messagerie électronique, ainsi que l'initiation à l'usage d'un ordinateur.

## SALARIÉS PERMANENTS :

### FOCUS SUR DEUX FORMATIONS



#### Formation Bienveillance et bientraitance :

La formation offre aux participants une compréhension approfondie de la bientraitance et de la maltraitance, fournissant des outils pour identifier et intervenir dans des situations potentiellement maltraitantes. Elle guide également dans l'adoption d'une communication et d'une posture améliorées pour développer des pratiques bientraitantes, tout en soulignant l'importance de se préserver dans les situations stressantes pour prendre soin des autres de manière efficace.

#### Formation Réglementation des ETTI :

La formation vise à approfondir la connaissance du cadre juridique régissant ces entreprises, permettant ainsi de sécuriser les relations contractuelles avec les salariés intérimaires, d'identifier et de prévenir les risques de responsabilité. Elle favorise le développement de la structure et la collaboration avec d'autres SIAE pour améliorer la qualité du parcours d'insertion.

**1 521**  
HEURES DE FORMATION

**85 727 €**  
INVESTIS DANS LES  
FORMATIONS

# LE RAPPORT FINANCIER

## Compte de résultat consolidé

**RÉSULTAT NET COMPTABLE : - 154 727 €**

Résultat net avant impôts : - 144 308 €

Résultat d'exploitation	- 44 325 €
Résultat exceptionnel	- 86 761 €
Résultat financier	- 13 222 €

### TOTAL PRODUITS : 10 907 164 €

Prestations de services	7 808 018 €
Subventions	2 785 783 €
Ventes de marchandises	1 846 €
Autres produits	237 912 €
Produits exceptionnels	73 105 €
Produits financiers	500 €

### TOTAL DES CHARGES : 11 061 891 €

Charges salariales	8 916 785 €
Autres charges d'exploitation	1 961 099 €
Charges exceptionnelles	159 866 €
Charges financières	13 722 €
Impôts sociétés	10 419 €

## Bilan consolidé

### BILAN ACTIF = 3 996 637 €

Créances	2 059 954 €
Actifs immobilisés	1 214 641 €
Disponibilités	672 913 €
Charges constatées d'avance	42 565 €
Actifs circulants	6 564 €

### BILAN PASSIF = 3 996 637 €

Dettes	1 318 796 €
Emprunts	826 656 €
Fonds propres	1 849 061 €
Produits constatés d'avance	2 124 €

## Résultats d'exercice par structure

**Inter'active**



48 257 €

**Aliaje**



13 €

**Interval**



23 378 €

**Interm'aide**



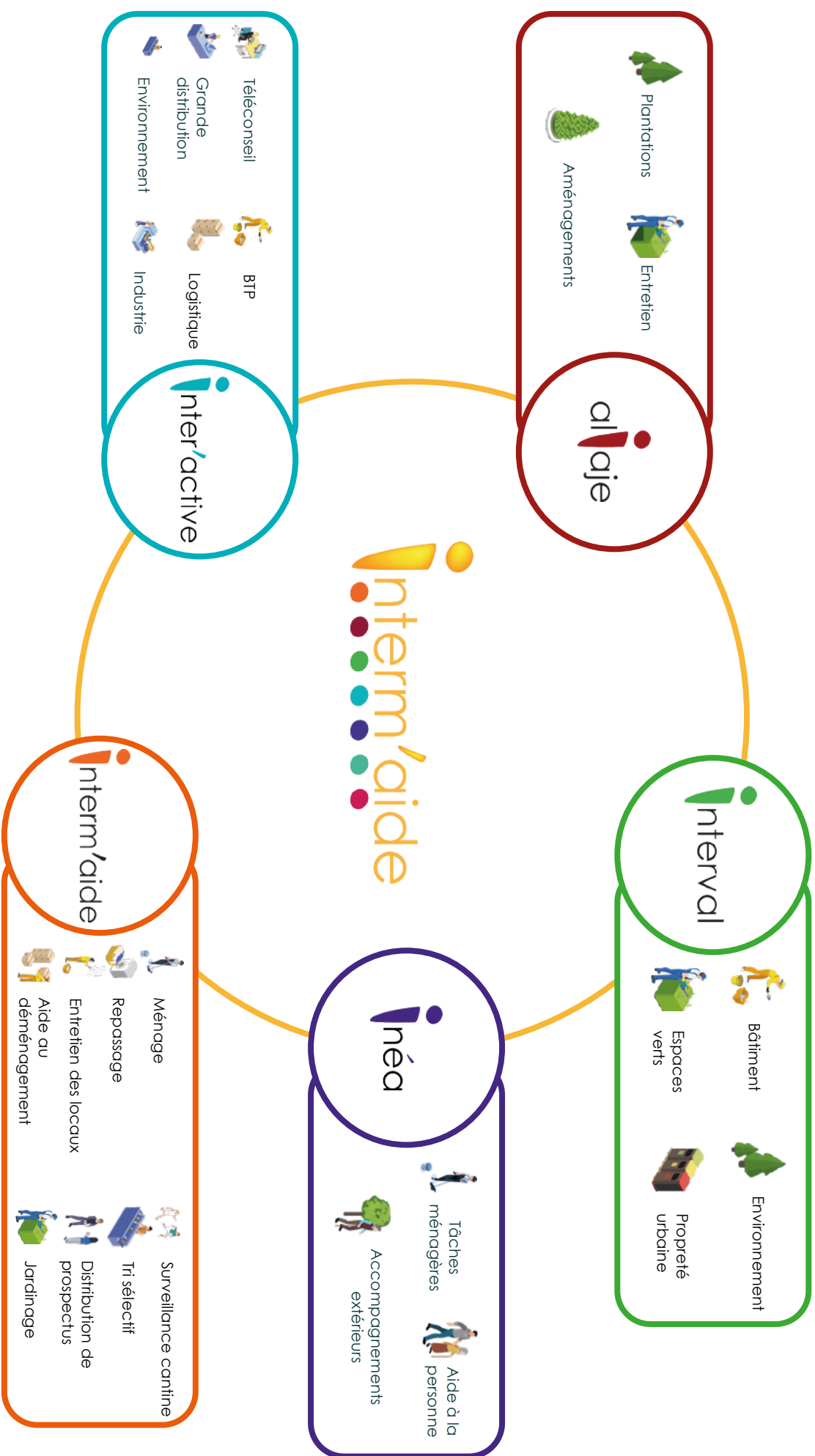
- 158 127 €

**Inéa**



- 67 956 €

# NOS SERVICES





# NOS PERSPECTIVES 2023

*Paver la voie vers l'avenir*



Actualisation des valeurs du Pôle

Numérisation : inventaire des stocks et télégestion

PEERS



Recherche de nouveaux financements

PEEC

Sève emploi

Intégration du dispositif SEVE emploi



Valorisation de notre RSE

TIVES

Renforcement de la sensibilisation à la sécurité, à la santé et à l'hygiène au travail





# CONTACTEZ-NOUS

🏠 5, rue Jules Ferry  
59139 WATTIGNIES

☎️ 03 20 97 05 13

✉️ [pole-intermaide.fr](http://pole-intermaide.fr)  
[poleintermaide@intermaide.fr](mailto:poleintermaide@intermaide.fr)

